



Manual de Instalación

Alcom Max | LTE



Hagroy
Electronic

ALARMA COMUNITARIA TCP/IP/GSM/LTE/SMS

HAGROY

ALCOM MAX / LTE



www.hagroy.com

PUBLICADO POR:

HAGROY Electronic S.A.C.

Ate

Lima - Perú

www.hagroy.com

Copyright 2023 © Hagroy Electronic S.A.C.

All rights reserved. Patentado "Hagroy ALCOM MAX II TCP/IP-GSM - Manual de Instalación"

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PARA SU SEGURIDAD
3. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO
4. HARDWARE Y ACCESORIOS
5. VISTAS
6. INDICADORES DE LEDS
7. CONEXIONES DE LA TARJETA
8. INSTALACIÓN
9. PRUEBA DEL EQUIPO
10. USO DEL EQUIPO CON PULSADOR INALÁMBRICO
11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO
 - 11.1 INGRESANDO AL MODO DE PROGRAMACIÓN PARA RESETEO DE FÁBRICA
 - 11.2 CONFIGURACIÓN POR NAVEGADOR ENTORNO WEB
 - 11.3 PROGRAMACIÓN POR COMANDOS SMS
12. GARANTÍA

1. INTRODUCCIÓN

Alcom MAX 4G LTE ofrece la acción de disuadir, prevenir y dar aviso de acciones de emergencia y delincuenciales en la vía pública, negocios, empresas y Proyectos Gubernamentales. Esto se realiza mediante el sistema de perifoneo el cual cuenta con un potente amplificador de audio integrado. Permitiendo accionar una sirena de alta potencia a través de un pulsador inalámbrico, mensaje de texto o un timbrado (llamado de voz al equipo), al mismo tiempo el sistema puede dar aviso mediante notificaciones PUSH al aplicativo Alerta Alcom, enviar mensajes (SMS) a los usuarios previamente programados y notificar al Software de Monitoreo Web SMAC. La aplicación Alerta Alcom para Smartphone, también puede ser usado para controlar totalmente el equipo Alcom MAX 4G LTE, incluyendo acciones de Pánico, Medico, Incendio y acciones de activación remota para disuadir, todo en tiempo real mediante una comunicación P2P HAGROY.

Alcom MAX 4G LTE está diseñado para disuadir , alertar y comunicar de las incidencias delictivas del sector residencial , negocios , empresas y proyectos gubernamentales puesto que con la comunicación de RED puede integrarse a proyectos de Seguridad Ciudadana.

Características

- Sistema de red de seguridad disuasivo, con sistema de reporte multifuncional.
- Capacidad de almacenar hasta 2000 usuarios. personalizados con nombre completo, número telefónico y dirección.
- Capacidad de almacenar hasta 2000 pulsadores inalámbricos.
- Activación de alarma vía llamada, App móvil , mensaje de texto y transmisor inalámbrico RF.
- Emisión de reporte vía SMS, Red cableada , 4G LTE y llamada de Voz.
- Receptor de radio frecuencia para transmisores/pulsadores inalámbricos.
- Capacidad de notificación a aplicativos móviles.
- Reporte SMS,RED y GSM 4G LTE Cat1
- Recepción y geo-referenciación de los eventos.
- Reporte a software de monitoreo o plataforma web.
- Perifoneo por llamada de voz.
- Configuración vía Entorno Web , SMS, RED ,GSM 4G LTE, USB.
- Entorno Web compatible con navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox. Para realizar configuraciones y uso del equipo.

2. PARA SU SEGURIDAD

Lea estas sencillas instrucciones. Su incumplimiento puede ser peligroso o ilegal.

Conexión Adecuada

Conectar las partes de este producto con otros dispositivos compatibles. Al conectar con otros dispositivos, lea las instrucciones cuidadosamente para asegurarse de su correcta instalación.

Accesorios Calificados

Uso de piezas originales, baterías calificadas y equipos periféricos para evitar daños al equipo.

NOTA

En este manual se toma como ejemplo de contraseña el número de 6 dígitos **123456**, es recomendable cambiar esta clave por una más segura y adaptar su configuración usando su contraseña y no la de nuestros ejemplos.

3. CARACTERISTICAS DEL EQUIPO

- Alarma Vecinal RED, GSM 4G LTE Cat1 ,SMS y RF.
- Tarjeta controladora Core Arm Cortex M4 con Acelerador Adaptivo en tiempo Real (ART).
- Eficiencia de CPU Core de 25 DMIPS/MHZ / 3.42 CoreMark/MHZ.
- Rango de Temperatura de trabajo -40C a 125C grados.
- Configuración por Entrono Web , por Configurador Hagroy y por Comandos SMS.
- Puerto de RED en tarjeta para conexión a PC, configurar y actualizar versiones de firmware.
- Receptor de radio frecuencia en la banda de 433MHz, velocidad de datos 4.6 Kbps y sensibilidad -118 dBm, antena RF de 34 cm y distancia a línea de vista hasta 500m*.
- Transmisor de radiofrecuencia 433Mhz, 10dBm de potencia con velocidad 3kbps.
- Velocidad Red LAN : 100Mbps , Conector RJ45 con protección electromagnética.
- Soporta hasta 8 puertos de conexión independientes simultáneos vía internet.
- Soporta Protocolos de RED : ETHERNET ARP , IP , UDP, TCP ICMP.
- Comunicador GSM 4G LTE Cat1 (marca QUECTEL, modelo EG915U) Multibandas B2/B3/B4/B5/B7/8/B28/B66 para voz, SMS, data y fax.
- Bluetooth 4.2 (BR/EDR)
- Velocidad de red LTE-FDD(Mbps) : 10 (DL)/ 5 (UL), LTE-TDD(Mbps) : 8.96(DL)/3.1(UL) GSM(Kbps): 85.6(DL)/85.6(UL).
- LED indicador de estado de SIM CARD.
- Una entrada de SIM CARD.
- Memoria interna de 16Mbits para almacenar mensajes de Audio.
- Capacidad de almacenamiento de 3 mensajes de audio personalizados.
- Módulo amplificador de audio de 100W / 8Ohms.
- Una salida de Sirena de 3 Amp.
- Tres (3) entrada alámbrica de zona para pulsadores y sensores.
- Tres (3) salida alámbrica de utilidad programable.
- Configuración de altavoces: Externa con conexión bornera.
- Fuente Alimentación: 100-240VAC 50/60HZ
- Batería de respaldo 12v/7A
- Consumo de placa principal : 150ma.
- Supervisión de falla de energía, batería baja.

Artículos	Especificaciones
Fuente de alimentación	100-240VAC 50/60HZ
Batería	12V / 7A
Dimensiones (Al x An x Pr)	260mm x 240mm x 96mm
Temperatura de funcionamiento	- 20° / 55° C (externos)
Humedad	5% a 95% no condensación
Comunicador GSM 4G LTE Cat1	Multibandas B2/B3/B4/B5/B7/8/B28/B66 para voz, SMS, data y fax.
Frecuencia RF	433 MHz
Re-adquisición	0.1 seg. promedio
Arranque en caliente	1 seg. promedio

4. HARDWARE Y ACCESORIOS

El equipo se suministra en una caja que incluye:



Gabinete



Pulsador 500mt
(opcional)



Aplicación

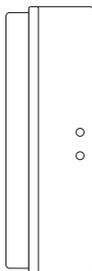


Manual

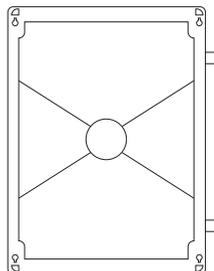
5. VISTAS



Frontal

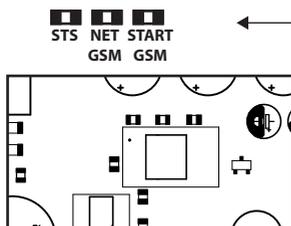


Lateral



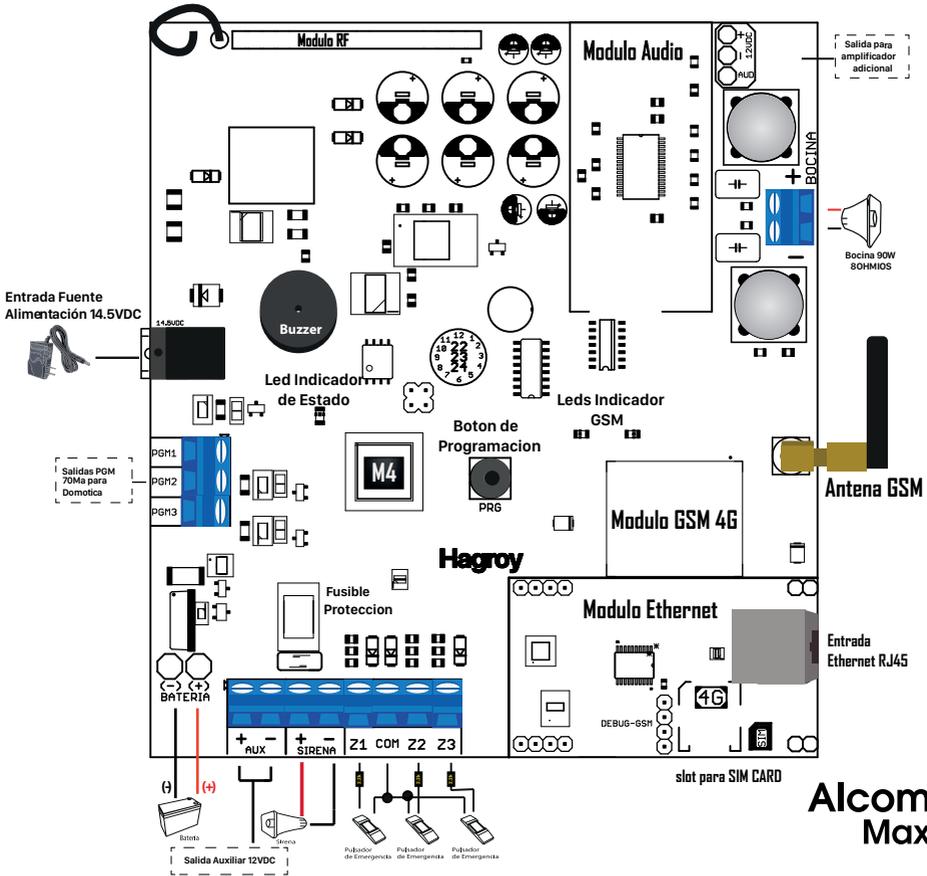
Trasera

6. INDICADORES DE LEDS



STS: Estado de Alarma.
NET GSM: Conexión de Modulo GSM 4G
START GSM: Falla de Energía o problemas.

7. CONEXIONES DE LA TARJETA



ADVERTENCIA

- No instalar el equipo en áreas con alto ruido/señal de radio frecuencia.
- Colocar la batería de respaldo.
- Tener siempre colocada la antena GSM
- Colocar la resistencia de 2.2K en paralelo en la salida de sirena.
- Se recomienda usar SIM CARD con tecnología VoLTE(Voz Sobre LTE)



8. INSTALACIÓN

Voltaje de Conexión
100-240VAC 50/60HZ

Tipo de Cable

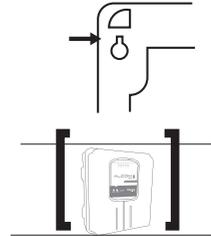
Calibre 16 AWG, protegido con tuberías o canaletas, en su defecto también se puede usar cables vulcanizados para instalaciones en exteriores.

Fijación del Equipo

Para la fijación del equipo, deberá ser instalado entre 3 a 9 metros como máximo de altura, recomendación en el frontis de una casa. Para la fijación del equipo es preferible usar tarugos plásticos de expansión de ¼ y autorroscantes de 8mm x 1 ½". Gabinete hermético IP65 que soporta la interperie exterior. Para su facilidad en fijación cuenta con 4 agujeros pasantes en cada esquina del equipo.

Consideraciones para la Ubicación

Se debe fijar en un lugar de libre visión ni obstáculos en los laterales ni frente del equipo. La fijación no debe ser realizada en planchas metálicas, es recomendable hacerlo en un muro de concreto.

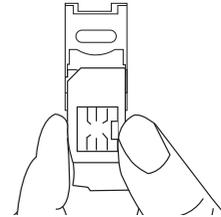


9. PRUEBA DEL EQUIPO

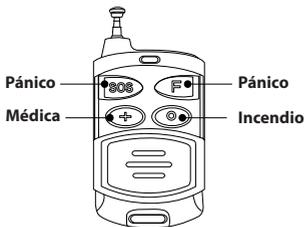
La contraseña de fábrica es de 6 dígitos y es la siguiente: **123456**.

Una vez energizado el panel, insertar el chip en el módulo correspondiente y esperar un par de minutos hasta que el indicador led GSM oscile lento.

Timbrar al chip colocado en el panel y esperar la confirmación auditiva de señal, esto nos indicará que nuestro panel ya se encuentra activo.



10. USO DEL EQUIPO CON PULSADOR INALÁMBRICO



Pánico (cualquiera de los 2 botones): Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón de pánico, se activara el tono de alerta de robo.

Médica: Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón medica, se activara el tono de alerta medica.

Incendio: Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón de incendio, se activara el tono de alerta de incendio.

Para desactivar una alerta presionar cualquiera de los cuatro botones por mas de un segundo.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Modos de Configuración

- 1: Configuración SMS (mensaje de texto)
- 2: Configuración software configurador (Hagroy)
- 3: Configuración por entorno Web

11.1 Ingresando al Modo de Programación

Resetear a Modo de Fábrica

- 1.- Presionar el botón PRG simultáneamente por más 5 segundos, hasta escuchar un sonido de confirmación luego soltar
- 2.- Presionar el botón PRG sin soltar hasta que termine el sonido de 4 bips, luego soltar y esperar 20 segundos hasta que se reinicie el equipo.

11.2 Configuración por Entorno Web.

Navegador: Chrome o Mozilla

Ip de Fabrica: 192.168.1.188

Usuario de Fabrica: admin

Contraseña de Fabrica: 123456

Acceder



The screenshot shows a black background with the text "ALCOM MAX 4G" in green at the top. Below this, there are two white input fields. The first field contains the text "admin". The second field contains six dots, representing a password. At the bottom of the form is a green button with the white text "Acceder".

11. CONFIGURACIÓN POR ENTORNO WEB

11.3 PROGRAMACIÓN POR COMANDOS SMS

ITEM	COMANDO	DESCRIPCION	EJEMPLO	RESPUESTA CONFIRMACION // ERROR
1	CONFIRMACION SMS	smsconfig+ contraseña+ espacio+ (1 ó 0: Reporte SMS)+ coma + (1 ó 0: Reporte Desarmado)+ (1 ó 0: coma + Reporte Usuario SMS) + coma + (1 ó 0: Reporte Supervisor SMS)+ coma .	smsconfig123456 1,0,1,1,1.	Config SMS OK // Error CMD
2	AGREGAR USUARIO	admin+ contraseña+ espacio+ número de usuario+ coma+ número telefónico+ coma+ nombre de usuario (máx. 23 caracteres)+ coma.	admin123456 200,999888777,Juan Perez.	adminOK User 1 // Error:Telefono o Nombre No Valido
3	AGREGAR PULSADOR	rin+ contraseña+ espacio+ número de usuario+ coma.	rin123456 200.	Por favor Presione el transmisor 10 segundos - RF config user OK // Error:Numero de Usuario NO Valido
4	REPORTE ALARMA	sendalarm+ contraseña+ espacio+ (1 ó 0: SMS)+ coma + (1 ó 0: 4G)+ coma + (0: VASIO)+ coma + (1 ó 0: CALL)+ coma	sendalarm123456 1,1,0,1.	config sendalarm OK // Error
5	TIEMPO SIRENA	timebell+ contraseña+ espacio+ tiempo de 2 dígitos (máx. 15 en minutos)+ coma	timebell123456 01.	Tiempo Sirena Config OK // Error:Tiempo NO VALIDO
6	RESET A FABRICA	reset+ contraseña	reset123456	resetOK
7	BORRAR USUARIO	noadmin+ contraseña+ espacio+ número de usuario+ coma	noadmin123456 1.	No admin OK // Error:Nmero de Usuario NO Valido
8	BORRAR PULSADOR	deleterf+ contraseña+ espacio+ número de usuario+ coma	deleterf123456 1.	Delete RF OK // Error:Nmero de Usuario NO Valido
9	MODOS DE USUARIO	userconfig+ contraseña+ espacio+ número de usuario+ coma + (1 ó 0: Silencio)+ coma + (1 ó 0: Alarma)+ coma + (1 ó 0: Supervisor)+ coma + (1 ó 0: Suspendido)+ coma + (1 ó 0: Casa)+ coma	userconfig123456 200,0,0,0,0,0.	Config User // Error:Formato SMS NO Valido@
10	ARMAR ZONA	arm+ contraseña	arm123456	armOK
11	DESARMAR ZONA	desarm+ contraseña	desarm123456	desarmOK
12	ALERTA PANICO	p	p	
13	ALERTA MEDICA	m	m	
14	ALERTA FUEGO	f	f	
15	DESACTIVAR ALARMA	stop	stop	
16	DIRECCION	address+ contraseña+ número de usuario+ coma+ dirección (máximo 63 caracteres)+ coma	address123456 200,Calle Los Ebanistas 232, Pto. Viejo	Address OK
17	VER NIVEL DE SEÑAL	readsignal+ contraseña	readsignal123456	signal Level: 31

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Usuarios

A esta página se configura los datos del usuario (Nombre Teléfono y Dirección), se asocia los pulsadores inalámbricos uno por usuario y se habilita los modos de uso.

ALCOM MAX 4G						
Comunicación	Avanzada	Usuarios	Zonas	Domótica		
		Nombre de Usuario	Numero de Telefono	Direccion	Trasmisor 1	Casa
Usuario 1 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 2 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 3 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 4 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 5 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 6 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 7 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 8 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 9 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>
Usuario 10 :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 <input type="text"/>	RF1 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ELIMINAR"/>

Selecciona Pagina: 1/10

- a) Nombre de Usuario:** editar los datos del usuario (hasta 23 caracteres).
- b) Número de Teléfono:** editar el número de teléfono del usuario (hasta 16 caracteres).
- c) Dirección:** editar la dirección del usuario (hasta 63 caracteres).
- d) Transmisor 1:** agregar un transmisor al usuario, seleccionar RF1 aparecerá una ventana luego presionar cualquiera de los cuatro botones del transmisor hasta que se cierre la ventana.
- e) Casa:** habilitar para convertir el pulsador inalámbrico de alertas a armado y desarmado de zonas.
- f) Eliminar Usuario:** al presionar el botón de eliminar se borrará los datos del usuario del equipo y del aplicativo.
- g) Selección de Pagina:** en esta opción hay páginas de 10 usuarios por página haciendo un total de 2000 usuarios.
- h) Guardar:** esta opción es para guardar los datos del usuario al equipo y al mismo tiempo sincronizar a iCloud hagroy por pagina.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Comunicación

En esta pagina se configura los parámetros de Red, Gsm, Parámetros de equipo y Accesos.

Estados		Configurar	Salir	4/01/2023 11:46:01		Conectado
ALCOM MAX 4G						
Comunicación		Avanzada	Usuarios	Zonas	Domótica	
Parametros de Red						
Nombre Modulo:	<input type="text" value="CASA"/>	ID Modulo:	<input type="text" value="34e100086e"/>			
IP Modulo:	<input type="text" value="172.16.76.79"/>	Puerto Server:	<input type="text" value="80"/>	Dhcp:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mascara:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>					
Puerta Enlace:	<input type="text" value="172.16.76.1"/>					
IP Monitoreo:	<input type="text" value="172.16.3.34"/>					
DNS 1:	<input type="text" value="172.16.3.22"/>	DNS 2:	<input type="text" value="8.8.8.8"/>	DNS Monitoreo:	<input type="text" value="alcomcloud.com"/>	DNS: <input checked="" type="checkbox"/>
Parametros GSM		Parametros Equipo		Accesos		
APN:	<input type="text" value="movistar.pe"/>	Tiempo de Sirena:	<input type="text" value="1"/>	Usuario:	<input type="text" value="1234"/>	
Usuario:	<input type="text" value=""/>	Prueba Diaria:	<input type="text" value="8"/>	Contraseña Usuario:	<input type="text" value="hagroy"/>	
Contraseña:	<input type="text" value=""/>	Zona Horaria:	<input type="text" value="UTC-5"/>	Administrador:	<input type="text" value="admin"/>	
Digito GSM:	<input type="text" value="9"/>	Restaurar HW:	<input checked="" type="checkbox"/>	Contraseña Administrador:	<input type="text" value="*****"/>	
<input type="button" value="Guardar"/>						

a) Parámetros de Red:

- . Nombre de Modulo: Asignar un nombre al equipo
- . IP Modulo: 192.168.1.188.
- . Máscara: 255.255.255.0.
- . Puerta de Enlace: 192.168.1.1.
- . IP Monitoreo: 35.188.242.207, IP de monitoreo web.
- . DNS 1: 8.8.8.8• DNS 2: 8.8.4.4.
- . DNS Monitoreo: alcomcloud.com, servidor de la plataforma de monitoreo web.
- . Puerto Server: 80.
- . DHCP: habilitar para buscar una IP de la red.
- . DNS: Habilitar para apuntar al servidor de la nube (cloud).

b) Parámetros GSM (ejemplo operador movistar Perú)

- . APN: movistar.pe
- . Usuario: movistar@datos
- . Contraseña: movistar
- . Digito GSM: número de digito de celular de 1 a 16 (Perú 9 dígitos)

c) Parámetros de Equipo

- . Tiempo de sirena: por defecto 1min. (variar de 1 a 15 minutos)
- . Prueba diaria: se puede configurar un horario para que suene un bip la sirena de 1 a 12 horas por (defecto cada 8 horas)
- . Zona Horaria: Sirve para establecer la zona horaria del país al cual corresponde.
- . Restaurar HW: Sirve para bloquear el botón PRG del hardware (habilitado desbloqueado y deshabilitado bloqueado)

d) Accesos

- . Usuario: 1234
- . Contraseña de usuario: hagroy
- . Administrador: admin
- . Contraseña de administrador: 123456

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Avanzado

En esta página se podrá habilitar o deshabilitar (los diversos reportes, notificaciones, tiempos, prioridad y audio de alarma)

Estados		Configurar	Salir	4/01/2023 11 : 46 : 42		Conectado	
ALCOM MAX 4G							
Comunicación		Avanzada	Usuarios	Zonas	Domótica		
Activar Reportes		Notificaciones		Tiempo Zonas		Reportes SMS	
SMS :	<input type="checkbox"/>	Batería Baja :	<input checked="" type="checkbox"/>	Tiempo Entrada1 :	<input type="text" value="30"/>	Reporte SMS PRG :	<input checked="" type="checkbox"/>
3G :	<input type="checkbox"/>	Falla AC :	<input checked="" type="checkbox"/>	Tiempo Salida1 :	<input type="text" value="30"/>	Reporte Desarmado :	<input type="checkbox"/>
IP :	<input checked="" type="checkbox"/>	Bip Arm/Desarm :	<input type="checkbox"/>			Usuario SMS :	<input checked="" type="checkbox"/>
CALL :	<input type="checkbox"/>	Reporte Paralelo :	<input type="checkbox"/>			Supervisor SMS :	<input checked="" type="checkbox"/>
Prioridad de Reporte		Audio de Alarma		Reporte de Eventos			
SMS :	<input type="text" value="Primero"/>	Panico :	<input type="text" value="Tono 1"/>	Desarmado :	<input checked="" type="checkbox"/>		
3G :	<input type="text" value="Segundo"/>	Medico :	<input type="text" value="Tono 2"/>	Panico :	<input checked="" type="checkbox"/>		
IP :	<input type="text" value="Tercero"/>	Fuego :	<input type="text" value="Tono 3"/>	Medico :	<input checked="" type="checkbox"/>		
CALL :	<input type="text" value="Cuarto"/>	Zona :	<input type="text" value="Tono 1"/>	Fuego :	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="button" value="Guardar"/>							

a) Activar Reporte: Habilitar o deshabilitar los reportes (SMS, 4G, IP y CALL).

b) Notificaciones: Habilitar o deshabilitar los reportes de Batería baja, Falla AC, Bip arm/desarm y Reporte paralelo.

c) Zonas: Editar tiempo de entrada y salida de armado y desarmado (0 a 240seg.) (tiempo entrada 1, tiempo salida 1).

d) Reportes SMS: Habilitar o deshabilitar reportes de SMS PRG, Desarmado, Usuario SMS y Supervisor SMS.

e) Prioridad de Reporte: asignar una prioridad de envío de evento del primero al cuarto (SMS primero, 3G segundo, IP tercero y CALL cuarto)

f) Audio de Alarma: asignar tonos o mensajes a cada alerta (Pánico, Medico, Fuego y Zonas)

g) Reporte de Eventos: Habilitar o deshabilitar las alertas de: Desarmado, Pánico, Medico y Fuego.

Zonas

En esta página se podrá colocar una: (Etiqueta y una Definición a cada zona)

a) Etiqueta de zona: se asignar un nombre a cada zona de (16 caracteres máximo).

b) Definición de zona: seleccionar una definición a casa zona (instantáneo, retardo, seguimiento, 24 horas o zona deshabilitada).

c) Serie Sensor: id o serie del equipo.

d) Guardar zonas: esta opción es para guardar los datos de las zonas al equipo y al mismo tiempo a iCloud hagroy.

Estados		Configurar	Salir	4/01/2023 11 : 48 : 02		Conectado
ALCOM MAX 4G						
Comunicación		Avanzada	Usuarios	Zonas	Domótica	
	Etiqueta	Definicion		Serie Sensor		
Zona 1 :	<input type="text" value="Zona 1"/>	<input type="text" value="Instantaneo"/>		<input type="text" value="2461000004"/>		
Zona 2 :	<input type="text" value="Zona 2"/>	<input type="text" value="Instantaneo"/>		<input type="text" value="2461000004"/>		
Zona 3 :	<input type="text" value="Zona 2"/>	<input type="text" value="Instantaneo"/>		<input type="text" value="2461000004"/>		

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

DOMOTICA

En esta pagina se podrá colocar una: (Etiqueta, una Definición, un Modo, un Tiempo, un Horario y una Relación)

Estados		Configurar	Salir	4/01/2023 11:48:42		Conectado		
ALCOM MAX 4G								
Comunicación		Avanzada	Usuarios	Zonas	Domótica			
Etiqueta	Definición	Modo	Serie Salida	Tiempo	Hora On	Hora Off	Repite	Relacion
Salida 1: <input type="text" value="Salida 1"/>	<input type="text" value="Constante"/>	<input type="text" value="Manual"/>	<input type="text" value="3441000100646"/>					<input type="text" value="N.A."/>
Salida 2: <input type="text" value="Salida 2"/>	<input type="text" value="Constante"/>	<input type="text" value="Manual"/>	<input type="text" value="3441000100646"/>					<input type="text" value="N.A."/>
Salida 3: <input type="text" value="Salida 3"/>	<input type="text" value="Constante"/>	<input type="text" value="Manual"/>	<input type="text" value="3441000100646"/>					<input type="text" value="N.A."/>

- Etiqueta: Establecer un nombre a cada salida.
- Definición: Establecer una definición (pulso, constante o deshabilitar)
- Modo: Establecer un modo (manual o horario)
- Tiempo de Pulso: establecer un tiempo de pulso de (1seg, 5seg, 30seg, 60seg, 4min, 8min o 20min).
- Hora ON: Fijar una hora de encendido de la salida (modo horario)
- Hora OFF: Fijar una hora de apagado de la salida (modo horario)
- Repite: seleccionar los días de la semana para el encendido y apagado de la salida (modo horario)
- Relación: relacionar con varias opciones para que se active la salida tales como (sirena, alarma, pánico, medico, fuego, armado, desarmado, falla ac, batería baja, o zonas)
- Guardar: esta opción es para guardar los datos de las zonas al equipo y al mismo tiempo a iCloud hagroy.

12. GARANTIA

La garantía de equipos es por 12 meses, contados de la fecha de adquisición a ser comprobada por el cliente a través del comprobante de compra.

En caso de defecto durante el período de garantía, la responsabilidad del fabricante es el arreglo o sustitución del equipo de producción HAGROY ELECTRONIC, no incluyendo los costos de retirada y reinstalación, así como el transporte hasta la sede del distribuidor.

La sustitución o arreglo del equipo no prorroga el plazo de garantía.

No cubre las siguientes eventualidades:

- Mal uso
- Accidentes
- Daños causados por agentes externos o terceros
- Reparaciones no autorizadas
- Sobrecargas de voltaje
- Fallas de tensión
- Otras causas que no estén bajo el control de HAGROY ELECTRONIC

Solamente personal autorizado por HAGROY ELECTRONIC está habilitado a abrir el equipo, remover o sustituir piezas o componentes, como para reparar los defectos cubiertos por la garantía.

La instalación por terceros implicará pérdida de la garantía en transcurso de defectos causados por la instalación inadecuada.

Es necesario mantener tanto las líneas telefónicas como la red eléctrica en buenas condiciones de funcionamiento y con manutención adecuada.

Los equipos son designados para reducir o prevenir riesgo (como en el caso de hurto o robo) pero no garantizan que tales eventos no ocurran. Son equipos destinados a un medio y no a un resultado, por lo tanto, recomendamos que mismo con la instalación de nuestros equipos, los consumidores actúen de forma prudente para quedar protegidos y continuar a mantener la seguridad de su vida y patrimonio.

Caso el producto presente defecto comunicar al servicio técnico autorizado.

NOTA: El equipo garantiza el correcto funcionamiento de la red celular GSM, pero no garantizamos la transmisión de datos puesto que dependemos de la cobertura celular GSM del lugar donde está instalado.

HAGROY Electronic S.A.C.

Se reserva el derecho de agregar, quitar o modificar algunas funciones o accesorios de acuerdo a la necesidad de cada ciudad en la que se distribuye.



HAGROY ELECTRONIC S.A.C.

Ate - Lima

PERÚ

Telf: (051) 617-5151

ventas@hagroy.com

www.hagroy.com

Copyright 2023© Hagroy Electronic S.A.C.